

# KAM Strategic Lead

Job ID  
395166BR  
Jun 03, 2024  
Taiwan

## Summary

Manager esperti in una funzione di gestione degli account chiave, responsabili degli obiettivi concordati per i conti assegnati.

Principalmente responsabile delle relazioni con gli stakeholder chiave all'interno di account mirati, sviluppa una profonda comprensione delle esigenze dei singoli clienti e identifica soluzioni reciprocamente vantaggiose sia per Novartis che per i clienti attraverso la creazione e l'esecuzione di piani aziendali degli account.

Può essere responsabile della gestione della funzione di account chiave in un paese o in un'area geografica più piccola

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Responsabile della completa proprietà degli account principali assegnati; sviluppa di strategie specifiche di prodotto e di portafoglio in linea con gli obiettivi e le esigenze dei clienti; allinea la strategia dell'account con altre funzioni chiave di vendita, marketing, accesso al paziente, cure mediche e gestite e garantisce risorse e supporto interfunzionali.
- ~ Fornisce i piani contabile e i risultati finanziari richiesti per i propri account principali; collabora efficacemente con i colleghi in altre funzioni (ad es. cure primarie e vendite specializzate, marketing ecc.) per realizzare vendite degli account.
- ~ Responsabile dell'ottimizzazione del contratto, dell'accesso e del rimborso tra i gruppi di clienti specifici rilevanti per il ruolo o la business unit.
- ~ Conduce negoziazioni, contratti, promozione e gestione delle formule con gli account principali assegnati
- ~ Crea e implementa programmi progettati per costruire relazioni a lungo termine con i conti, sulla base di una profonda comprensione dell'organizzazione, della struttura, della strategia aziendale e delle priorità del cliente
- ~ Costruisce e sostiene partnership a lungo termine con gli account chiave assegnati, sulla base di una profonda comprensione dell'organizzazione, della struttura, della strategia aziendale e delle priorità del cliente.
- ~ Dirige team degli account interfunzionali e altre risorse assegnate per sviluppare e distribuire piani aziendali dell'account. Acts as mentor to other Key Account Managers by sharing best practices on contracting, Account plan development and execution and knowledge of product/disease states, customer segments, and healthcare environment and regulations.
- ~ Comunica le opinioni dei clienti e le attività relative agli account alle parti interessate interne e si impegna con loro a perseguire opportunità di business nell'ambito degli account assegnati.
- ~ Svolge un ruolo chiave nelle negoziazioni a livello regionale e fornisce input strategici e supporto al team (ove applicabile)
- ~ Può essere responsabile della conduzione delle gare d'appalto e del team nel Paese coordinando tutte le attività correlate e le parti interessate a livello locale/regionale

~ Segnalazione di reclami tecnici / eventi avversi / scenari di casi speciali relativi ai prodotti Novartis entro 24 ore dal ricevimento

~ Distribuzione di campioni di marketing (se del caso)

## Key Performance Indicators

~Entrate da vendite e crescita entrate negli account assegnati

~Portfolio e sviluppo strategico dei clienti

## Work Experience

~Forte leadership interfunzionale

~Esperienza significativa nella gestione dei conti

~Forte orientamento al cliente

## Skills

~Tecnologia 5G

~Gestione dell'account

~B2B (Business To Business)

~Vendite B2B

~Costruzione di edifici

~C (Linguaggio di programmazione)

~Collaborazione

~CRM (Gestione delle relazioni con i clienti)

~Assistenza

~Esperienza del cliente

~Marketing per i clienti

~Diversità e inclusione

~Marketing Integrato

~Internet

~Gestione dei Key Account

~Sviluppo del mercato

~Strategia di vendita

~Piccole imprese

~Finestre

~Comunicazione wireless

## Language

Inglese

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other.

Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

International

Business Unit

Innovative Medicines

Location

Taiwan

Site

Kao Hsiung

Company / Legal Entity

TW03 (FCRS = TW003) Novartis (Taiwan) Co. Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

Regolare

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

iframe{ width: 100%; margin-top: 3rem; } @media screen and (max-width: 767px){ iframe{ height: 30vh !important; } } @media screen and (min-width: 768px){ iframe{ height: 34vh !important; } }

Job ID

395166BR

## **KAM Strategic Lead**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.id.novartis.com/careers/career-search/job/details/395166br-kam-strategic-lead-it-it>

### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis\\_Careers/job/Kao-Hsiung/KAM-Strategic-Lead\\_395166BR](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Kao-Hsiung/KAM-Strategic-Lead_395166BR)
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis\\_Careers/job/Kao-Hsiung/KAM-Strategic-Lead\\_395166BR](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Kao-Hsiung/KAM-Strategic-Lead_395166BR)